

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Стороны Договора

1. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита электронным способом (*далее – Договор*) заключается между:

ТОО «Микрофинансовая организация «Kreditflow finance», именуемым в дальнейшем «**МФО**», действующим на основании лицензии уполномоченного государственного органа, и физическим лицом, прошедшим процедуры регистрации, идентификации, аутентификации и заключившим настоящий Договор электронным способом (*далее – «Заемщик»*).

2. МФО и Заемщик совместно именуются «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**».

Статья 2. Предмет Договора

1. МФО обязуется предоставить Заемщику микрокредит на условиях срочности, возвратности и платности, а Заемщик обязуется возвратить сумму микрокредита, уплатить вознаграждение и исполнить иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.
2. Индивидуальные условия микрокредита являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
3. Настоящий Договор является договором присоединения в понимании Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Статья 3. Способ заключения Договора

1. Настоящий Договор заключается дистанционно посредством информационной системы МФО.
2. Заключение Договора осуществляется после:
 - успешной регистрации;
 - идентификации;
 - аутентификации;
 - прохождения оценки платежеспособности;
 - ознакомления Заемщика с КИД;
 - ознакомления с Правилами предоставления микрокредитов;
 - подтверждения согласий, предусмотренных законодательством;
 - подтверждения волеизъявления Заемщика.
3. Заключение настоящего Договора осуществляется без личного присутствия Сторон.

Статья 4. Юридическая сила электронного Договора

1. Настоящий Договор заключается в электронной форме.
2. Электронная форма Договора имеет равную юридическую силу с договором, подписанным собственноручной подписью, при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.
3. Электронная версия настоящего Договора хранится в информационной системе МФО.
4. Заемщик вправе получить экземпляр Договора посредством Личного кабинета либо иным способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 2. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАЕМЩИКА

Статья 5. Заверения Заемщика

Заклячая настоящий Договор, Заемщик подтверждает, что:

1. обладает полной гражданской дееспособностью;
2. действует добровольно;
3. не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия либо угроз;
4. предоставляет достоверные сведения;
5. использует принадлежащие ему средства связи;
6. использует принадлежащий ему номер мобильного телефона;
7. использует принадлежащую ему банковскую карту либо банковский счет;
8. ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов;
9. ознакомился с Ключевым информационным документом;
10. ознакомился со всеми существенными условиями настоящего Договора;
11. понимает содержание настоящего Договора;
12. принимает условия настоящего Договора без каких-либо оговорок.

Статья 6. Гарантии Заемщика

1. Заемщик гарантирует, что сведения, представленные МФО, являются полными, достоверными и актуальными.
2. Заемщик обязуется незамедлительно уведомить МФО об изменении:
 - номера мобильного телефона;
 - адреса электронной почты;
 - документа, удостоверяющего личность;
 - банковских реквизитов;
 - иных сведений, влияющих на исполнение настоящего Договора.
3. Риск неблагоприятных последствий, связанных с непредоставлением актуальных сведений, несет Заемщик, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 3. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Статья 7. Использование Личного кабинета

1. Личный кабинет является основным способом взаимодействия между МФО и Заемщиком.
2. Через Личный кабинет Заемщику может предоставляться возможность:
 - ознакомиться с условиями микрокредита;
 - заключить Договор;
 - получить экземпляр Договора;
 - получить КИД;
 - получить сведения о задолженности;
 - подать обращение;
 - подать заявление об изменении условий Договора;
 - получать уведомления.
3. МФО вправе расширять функциональность Личного кабинета без внесения изменений в настоящий Договор, если такие изменения не ухудшают положение Заемщика.

Статья 8. Использование ОТР-кода

1. Одноразовый код подтверждения (ОТР) используется для подтверждения юридически значимых действий Заемщика.
2. ОТР-код является конфиденциальной информацией.
3. Заемщик обязан обеспечить сохранность ОТР-кодов.
4. Передача ОТР-кода третьим лицам запрещается.
5. МФО не запрашивает ОТР-коды посредством телефонных звонков, мессенджеров либо электронной почты.

Статья 9. Утрата телефона

1. При утрате мобильного телефона либо SIM-карты Заемщик обязан незамедлительно уведомить МФО.
2. До получения соответствующего уведомления МФО вправе считать все действия, совершенные с использованием зарегистрированного номера телефона и предусмотренных законодательством средств электронной идентификации, действиями Заемщика, если иное не будет установлено в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
3. После получения уведомления МФО принимает разумные меры по ограничению доступа к электронным сервисам до прохождения повторной идентификации.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

Статья 10. Предоставление микрокредита

1. МФО предоставляет микрокредит после выполнения Заемщиком всех условий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Правилами предоставления микрокредитов.
2. Сумма микрокредита, срок, размер вознаграждения, годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ), порядок и сроки исполнения обязательств определяются Индивидуальными условиями Договора.
3. Перечисление денежных средств осуществляется способом, указанным Заемщиком при оформлении микрокредита и согласованным МФО.
4. Обязательство МФО по предоставлению микрокредита считается исполненным с момента списания денежных средств со счета МФО либо передачи платежного поручения обслуживающему банку (платежной организации), если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
5. Риск задержки зачисления денежных средств, вызванной деятельностью банка, платежной организации или иной финансовой инфраструктуры, не относится к ответственности МФО при условии своевременного исполнения ею своих обязанностей.

Статья 11. Индивидуальные условия Договора

1. Индивидуальные условия являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
2. Индивидуальные условия содержат, в том числе:
 1. номер Договора;
 2. дату заключения;
 3. сумму микрокредита;
 4. срок микрокредита;
 5. дату возврата;
 6. размер вознаграждения;
 7. годовую эффективную ставку вознаграждения (ГЭСВ);
 8. общую сумму к возврату;
 9. размер и порядок начисления неустойки (при наличии оснований);
 10. способы исполнения обязательств;
 11. сведения о досрочном погашении;
 12. иные условия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
3. В случае противоречия между Общими условиями настоящего Договора и Индивидуальными условиями преимущественную силу имеют Индивидуальные условия, если это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Статья 12. Права МФО

МФО вправе:

1. Проверять достоверность сведений, предоставленных Заемщиком.
2. Запрашивать дополнительные документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан.
3. Использовать государственные информационные системы, кредитные бюро и иные источники информации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
4. Использовать автоматизированные системы оценки кредитного риска.
5. Принимать решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении микрокредита.
6. Осуществлять сопровождение Договора в течение всего срока его действия.
7. Направлять уведомления и сообщения способами, предусмотренными настоящим Договором.
8. Требовать надлежащего исполнения обязательств.
9. Использовать иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Статья 13. Обязанности МФО

МФО обязуется:

1. Предоставить микрокредит при соблюдении условий настоящего Договора.
2. До заключения Договора предоставить Заемщику информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.
3. Обеспечить доступность Правил, КИД и настоящего Договора.
4. Обеспечить конфиденциальность информации.
5. Обеспечить защиту персональных данных.
6. Рассматривать обращения Заемщика в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
7. Передавать сведения в кредитные бюро в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
8. Исполнять иные обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан.

Статья 14. Права Заемщика

Заемщик вправе:

1. Получить полную и достоверную информацию о микрокредите до заключения Договора.
2. Получить экземпляр настоящего Договора.
3. Получать сведения о размере задолженности.
4. Досрочно исполнить обязательства полностью либо частично в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Обращаться в МФО с заявлениями, жалобами и предложениями.
6. Обращаться с заявлением об изменении условий исполнения обязательств в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
7. Использовать иные права, предоставленные законодательством Республики Казахстан.

Статья 15. Обязанности Заемщика

Заемщик обязуется:

1. Возвратить сумму микрокредита и уплатить вознаграждение в сроки, предусмотренные Договором.
2. Предоставлять МФО достоверную информацию.
3. Не передавать третьим лицам:
 - логин;
 - пароль;
 - ОТП-коды;
 - средства электронной идентификации;
 - иные средства доступа к Личному кабинету.
4. Незамедлительно уведомить МФО о:
 - смене номера телефона;
 - утрате телефона;
 - утрате SIM-карты;
 - компрометации учетной записи;
 - изменении персональных данных;
 - иных обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего Договора.
5. Соблюдать требования настоящего Договора и Правил предоставления микрокредитов.

РАЗДЕЛ 6. БЕЗОПАСНОСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Статья 16. Обязанности Заемщика по обеспечению безопасности

1. Заемщик обязан самостоятельно обеспечивать сохранность устройств, используемых для доступа к Личному кабинету.
2. Заемщик обязан принимать разумные меры по защите своих учетных данных от неправомерного использования.
3. Заемщик обязан использовать только принадлежащие ему средства связи и устройства, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
4. При возникновении подозрения на несанкционированный доступ Заемщик обязан незамедлительно уведомить МФО.

Статья 17. Обязанности МФО по обеспечению безопасности

1. МФО принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информационных систем и персональных данных.

2. МФО обеспечивает регистрацию юридически значимых действий, совершаемых при заключении и исполнении настоящего Договора.
3. Информация о действиях, совершенных в информационной системе МФО, хранится в составе кредитного досье в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 7. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

Статья 18. Исполнение денежных обязательств

1. Заемщик обязан исполнять денежные обязательства в размере, сроки и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Индивидуальными условиями.
2. Исполнение обязательств допускается одним или несколькими платежами, если это предусмотрено Договором.
3. Заемщик самостоятельно контролирует наступление сроков исполнения обязательств.
4. Неполучение уведомлений МФО не освобождает Заемщика от обязанности своевременно исполнить обязательства.
5. Если срок исполнения обязательства приходится на день, когда платежные системы не осуществляют переводы, исполнение производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и правилами соответствующей платежной системы.

Статья 19. Способы исполнения обязательств

1. Исполнение обязательств осуществляется способами, размещенными на официальном интернет-ресурсе МФО.
2. МФО вправе изменять либо дополнять перечень способов оплаты без внесения изменений в настоящий Договор, если это не ухудшает положение Заемщика.
3. Комиссии банков, платежных организаций либо иных операторов платежных услуг оплачиваются в соответствии с тарифами соответствующей организации.

Статья 20. Очередность погашения задолженности

1. При недостаточности суммы произведенного платежа денежные средства распределяются в очередности, установленной законодательством Республики Казахстан.
2. Если законодательством Республики Казахстан будет изменен порядок очередности погашения задолженности, применяется порядок, установленный действующим законодательством, без внесения изменений в настоящий Договор.

Статья 21. Досрочное исполнение обязательств

1. Заемщик вправе полностью либо частично исполнить обязательства по Договору досрочно в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. В случае досрочного исполнения обязательств МФО производит перерасчет в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
3. Досрочное исполнение обязательств не влечет применения к Заемщику штрафных санкций, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 8. ПРОСРОЧЕННАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Статья 22. Возникновение просроченной задолженности

1. Просроченная задолженность возникает в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору в установленный срок.
2. С момента возникновения просроченной задолженности к отношениям сторон применяются положения настоящего Договора, законодательства Республики Казахстан и внутренних документов МФО.
3. Возникновение просроченной задолженности не прекращает обязательства Заемщика по возврату суммы микрокредита, уплате вознаграждения и исполнению иных обязательств.

Статья 23. Взаимодействие при наличии просроченной задолженности

1. При возникновении просроченной задолженности МФО вправе осуществлять взаимодействие с Заемщиком способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.
2. Взаимодействие осуществляется в целях:
 1. информирования Заемщика;
 2. добровольного урегулирования задолженности;
 3. рассмотрения обращений Заемщика;
 4. исполнения требований законодательства Республики Казахстан.
3. Все мероприятия по урегулированию задолженности осуществляются с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа и принципов добросовестного поведения.

Статья 24. Право Заемщика на обращение

1. При наличии предусмотренных законодательством Республики Казахстан оснований Заемщик вправе обратиться в МФО с письменным заявлением об изменении условий исполнения обязательств.

2. Заявление рассматривается МФО в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.
3. По результатам рассмотрения заявления МФО принимает решение и уведомляет Заемщика способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

Статья 25. Защита прав МФО

1. В случае неисполнения обязательств Заемщиком МФО вправе использовать предусмотренные законодательством Республики Казахстан способы защиты гражданских прав.
2. Применение соответствующего способа защиты осуществляется при наличии предусмотренных законодательством оснований.
3. Реализация права МФО на судебную защиту, взыскание задолженности, уступку права требования либо использование иных предусмотренных законодательством способов защиты осуществляется исключительно в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Статья 26. Общие положения

1. Заключая настоящий Договор, Заемщик подтверждает ознакомление с условиями обработки персональных данных.
2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
3. Персональные данные используются исключительно в целях:
 1. рассмотрения заявления;
 2. заключения и исполнения настоящего Договора;
 3. исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
 4. защиты прав и законных интересов сторон.

Статья 27. Передача информации

1. МФО вправе передавать сведения о Заемщике государственным органам, кредитным бюро, банкам, платежным организациям и иным лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
2. Передача персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения законной цели.
3. МФО обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан при передаче информации третьим лицам.

Статья 28. Конфиденциальность

1. МФО обеспечивает режим конфиденциальности информации о Заемщике.

2. Работники МФО несут ответственность за разглашение информации в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

РАЗДЕЛ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Статья 29. Общие положения

1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. Ни одна из Сторон не вправе ограничивать либо исключать ответственность в случаях, когда такая ответственность является обязательной в силу законодательства Республики Казахстан.
3. Применение мер ответственности не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

Статья 30. Ответственность МФО

1. МФО несет ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
2. МФО не несет ответственности за последствия:
 1. предоставления Заемщиком недостоверных сведений;
 2. использования третьими лицами средств идентификации Заемщика до момента получения МФО уведомления о компрометации таких средств, если МФО действовала добросовестно и соблюдала требования законодательства;
3. сбоев в работе банков, платежных организаций, операторов связи, государственных информационных систем либо иных независимых информационных систем;
4. обстоятельств непреодолимой силы.
3. Освобождение МФО от ответственности по настоящей статье применяется только в случаях, когда это допускается законодательством Республики Казахстан.

Статья 31. Ответственность Заемщика

1. Заемщик несет ответственность за:
 1. достоверность представленных сведений;
 2. своевременное исполнение обязательств;
 3. сохранность средств электронной идентификации;
 4. соблюдение требований настоящего Договора.
2. Заемщик несет риск последствий использования принадлежащих ему средств электронной идентификации третьими лицами до момента надлежащего уведомления МФО об их компрометации, если иное не будет установлено вступившим в законную силу судебным актом.

3. Ответственность Заемщика определяется настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Статья 32. Форс-мажор

1. Сторона освобождается от ответственности за частичное либо полное неисполнение обязательств, если докажет, что такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, признаваемые таковыми законодательством Республики Казахстан.
3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок после возникновения таких обстоятельств.
4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы само по себе не прекращает обязательств Заемщика по возврату микрокредита, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан либо письменным соглашением Сторон.

РАЗДЕЛ 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Статья 33. Досудебное урегулирование

1. Стороны стремятся урегулировать возникшие разногласия путем переговоров и обмена письменными обращениями.
2. Заемщик вправе направить обращение в МФО способами, предусмотренными Правилами предоставления микрокредитов.
3. МФО рассматривает обращение в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Статья 34. Судебное урегулирование

1. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. Настоящий Договор не ограничивает право Заемщика на судебную защиту, обращение к финансовому омбудсману (в случаях, предусмотренных законодательством), а также иные способы защиты прав, установленные законодательством Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Статья 35. Вступление Договора в силу

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
2. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения настоящего Договора, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или Индивидуальными условиями.

Статья 36. Прекращение обязательств

1. Обязательства Сторон прекращаются после их полного исполнения либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
2. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, допущенные в период его действия.

РАЗДЕЛ 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 37. Электронный архив

1. Все документы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, формируются и хранятся в электронном виде в информационной системе МФО в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан.
2. К таким документам относятся, в том числе:
 - заявление на получение микрокредита;
 - результаты идентификации и аутентификации;
 - результаты биометрической проверки;
 - подтверждение использования ОТР-кода (при его применении);
 - сведения о заключении Договора;
 - Индивидуальные условия;
 - Ключевой информационный документ;
 - история уведомлений;
 - история платежей;
 - переписка по вопросам исполнения Договора;
 - иные документы, формируемые при предоставлении микрокредита.

Статья 38. Юридически значимые доказательства

1. Стороны признают, что сведения, содержащиеся в информационных системах МФО, могут использоваться в качестве доказательств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
2. К таким сведениям могут относиться:
 - журналы регистрации действий пользователя;

- сведения о прохождении идентификации;
 - сведения о прохождении аутентификации;
 - сведения об использовании ОТП-кодов;
 - сведения о направлении электронных уведомлений;
 - электронные документы;
 - иные сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
3. Оценка допустимости и достаточности таких доказательств осуществляется уполномоченными органами либо судом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Статья 39. Заключительные условия

1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов и Индивидуальными условиями.
2. Если отдельное положение настоящего Договора будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных его положений.
3. Настоящий Договор составлен в электронной форме на государственном и русском языках. При оформлении микрокредита Заемщику предоставляется текст Договора на выбранном им языке обслуживания. В случае расхождения текстов государственного и русского тексты имеют одинаковую юридическую силу, а применению подлежит редакция, с которой Заемщик был ознакомлен и посредством которой выразил согласие на заключение Договора.
4. Индивидуальные условия, Ключевой информационный документ, Правила предоставления микрокредитов, согласия Заемщика и иные документы, подписанные (подтвержденные) при заключении Договора, являются его неотъемлемой частью в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.